eresult GmbH

engaging user experiences

ERESULT. CONSUMER & ENTERPRISE UX
BRANCHEN- UND TECHNOLOGIEÜBERGREIFEND

eresult
engaging user experiences

Top 1 UX-Agentur in DE *

22 Jahre Erfahrung in Usability, UX und CX

30 zertifizierte UX Experten

>90 Net Promoter Score 2022

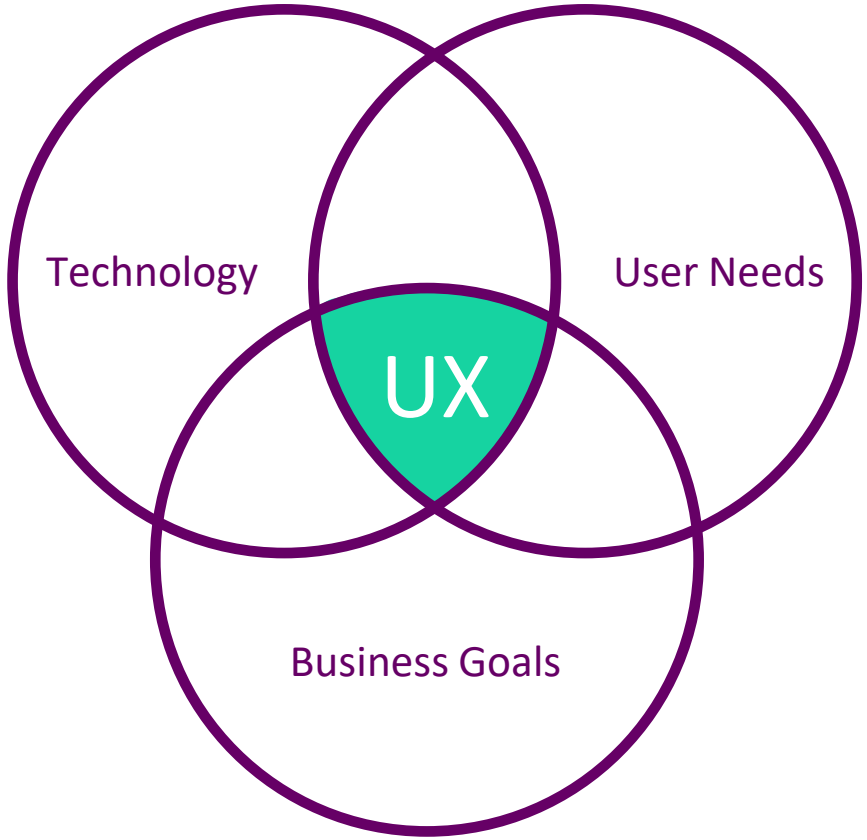
200 Projekte im Jahr

Als inhabergeführte User Experience Agentur helfen wir Ihnen, digitale Produkte und Services mit einem **herausragendem Kundenerlebnis** zu entwickeln. Wir liefern Ihnen **research-basiertes UX Design** und befähigen Sie dazu, **Nutzerzentrierung** in Ihrem Unternehmen nachhaltig zu **verankern**.

* German UPA Branchenreport 2021 und 2022

Eine Auswahl unserer Kunden:

sivantos the hearing company · GIRA · HILTI · CGM CompuGroup Medical · Endress+Hauser People for Process Automation · Hoffmann Group



LOHNENDER RETURN ON INVEST DURCH UX & USER CENTRICITY MIT ERESULT

- Steigerung des Ertrags
- Reduktion von Kosten
- Verbesserung der Markenwahrnehmung
- Stärkere Kunden-/Mitarbeiterbindung
- Steigerung des Shareholder-Value

UX

RESEARCH

TESTING

DESIGN

STRATEGIE

result
engaging user experiences

UX RESEARCH

WIR SCHAFFEN ENTSCHEIDUNGSGRUNDLAGEN

Die Erforschung der Nutzer, ihrer Ziele und Wünsche sowie die daraus ableitbaren Anforderungen sind Grundlage jedes unserer Projekte. Durch **User Research** werden Human-Machine-Interface und Softwareanwendungen den Herausforderungen Ihrer Kunden/Anwender gerecht.

Mit unserer **langjährigen Erfahrung** in den vielfältigen Methoden der **interaktiven Nutzerforschung** helfen wir Ihnen, die beste Vorgehensweise zu wählen und somit von Beginn an in die richtige Richtung zu entwickeln.

#KONZEPTION
#INFORMATIONSARCHITEKTUR
#NAVIGATIONSSTRUKTUR
#INTERAKTIONSDESIGN
#USABILITY HEURISTIKEN
#WIREFRAMES
#LOW/HIGH FIDELITY
#PROTOTYPING
#USER FLOW MAPS
#IDEATION
#DESIGN THINKING
#PRODUCT DISCOVERY
#DESIGN SPRINT

result
engaging user experiences

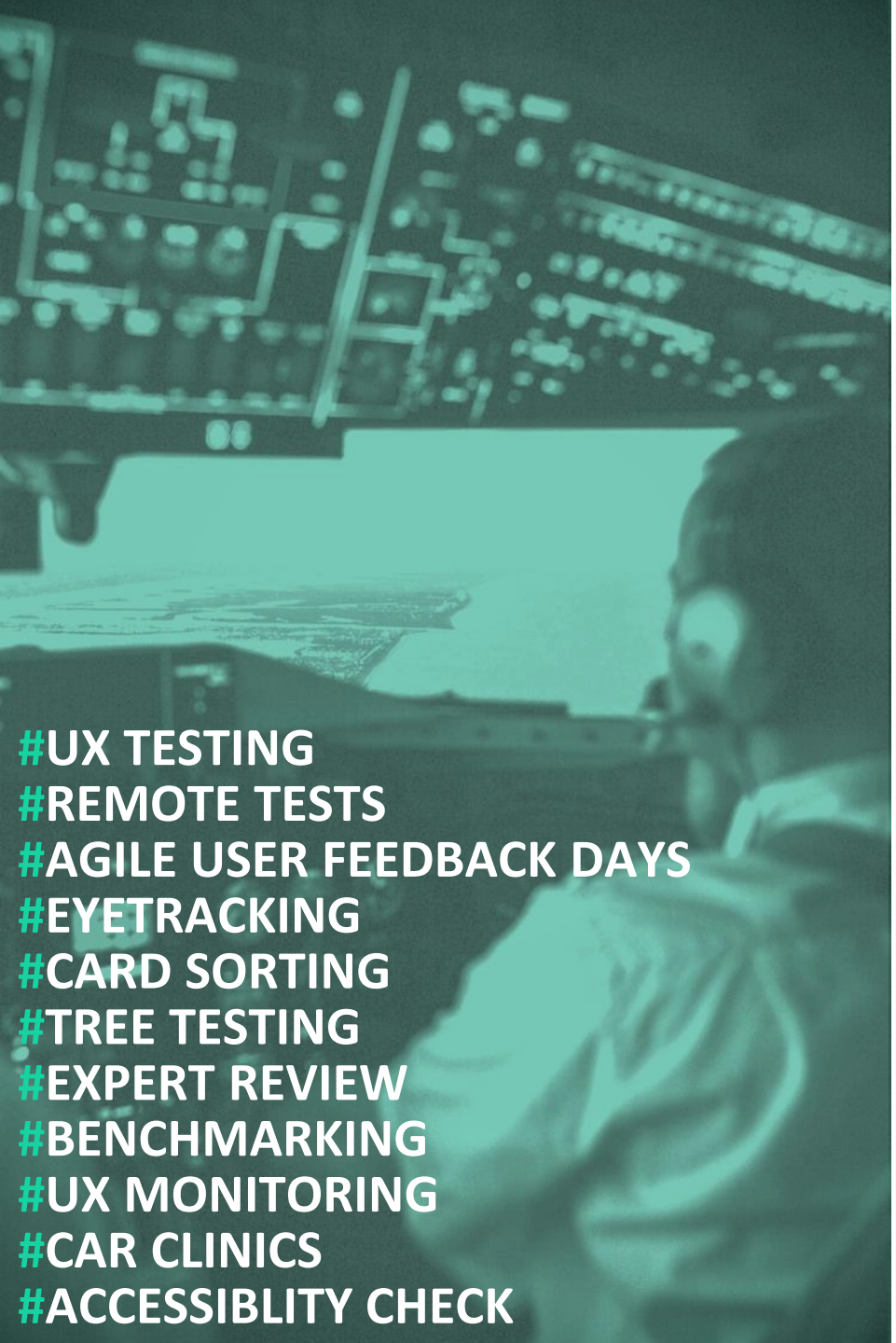
UX DESIGN

INNOVATION, IDEATION, INTERACTION !

User Experience Design ist für uns ein ganzheitlicher Ansatz zur Entwicklung von erfolgreicher Software und HMIs, die für Ihre Nutzer und Kunden usable und attraktiv sind.

Wir konzipieren Gestaltungslösungen, welche sowohl Ihren **Businesszielen**, den **Nutzerbedürfnissen** als auch den aktuellen **Technologien gerecht werden**.

Mittels (Rapid) Prototyping und kontinuierlichem Testing iterieren und optimieren wir anhand von **echtem und validem Nutzerfeedback**.



result
engaging user experiences

UX TESTING

NUTZERFEEDBACK FÜHRT ZUM ERFOLG

Usability/UX Testing gibt Ihnen **Gewissheit** darüber, ob die SaaS-Lösung, Enterprise Software oder Human-Maschine-Interface den Anforderungen und Zielen der Nutzer entspricht und sie begeistert.

Ganz gleich, ob analog oder digital: Mit unserer langjährigen Erfahrung helfen wir Ihnen, die **optimale Testmethode** für jede Phase des Produktzyklus auszuwählen. Gewinnen Sie **Sicherheit** und ein erfolgreiches Produkt durch **objektive Evaluation und Optimierung.**

result
engaging user experiences

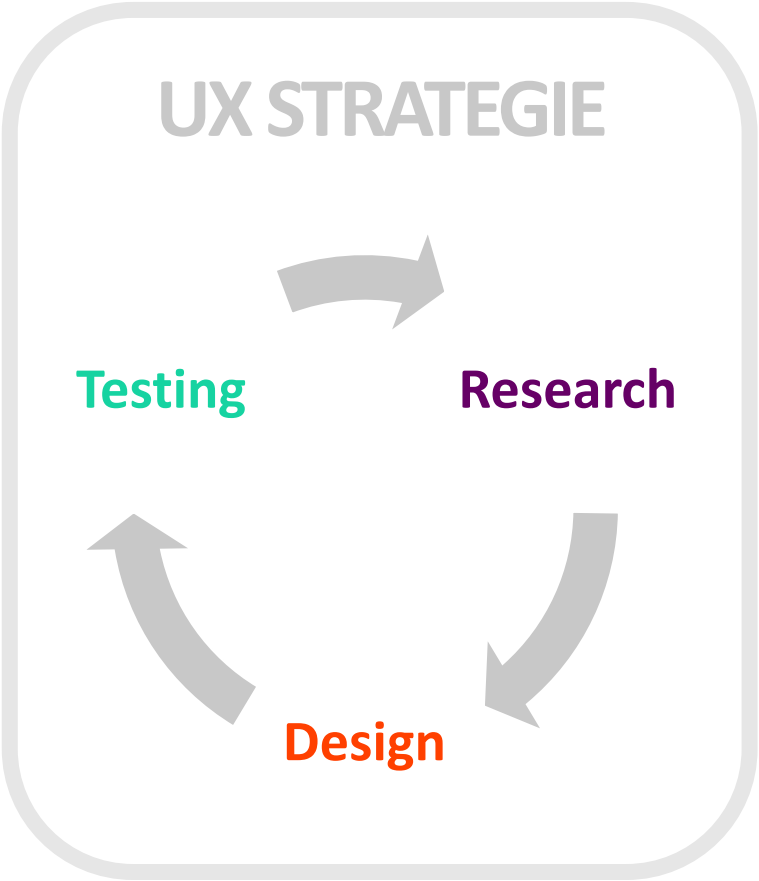
UX STRATEGIE

VERANKERUNG VON NUTZERZENTRIERUNG

Wir machen **Menschen, Kultur und Prozesse** in Ihrem Unternehmen fit für User Experience. Auf Basis unserer langjährigen Expertise und unserem **Reifegradmodell** wird diese Transformation besonders nachhaltig.

Mit einer klaren UX Vision und der entsprechenden **maßgeschneiderten Strategie** schaffen wir das nötige Umfeld für erfolgreiche Enterprise Applikationen und anspruchsvolle Mensch-Maschine-Schnittstellen. Lassen Sie sich von uns auf Ihrem Weg zu einem **nutzerzentrierten Unternehmen** beraten und befähigen.

result
engaging user experiences



UNSER PORTFOLIO IM ÜBERBLICK

UX RESEARCH

Personas; Tagebücher; Online-Communities; User Requirements; Contextual Inquiry; Customer Journeys; Fokusgruppen; Onlinebefragungen; Einzelinterviews; Jobs-to-be-done

UX DESIGN

Konzeption; Informationsarchitektur; Navigationsstruktur; Interaktionsdesign; Usability Heuristiken; Wireframes; Low/High Fidelity; Prototyping; User Flow Maps; Ideation; Design Thinking; Product Discovery; Design Sprints

UX TESTING

UX Testing; Remote Tests; Agile User Feedback Days; Eyetracking; Card Sorting; Tree Testing; Expert Review; Benchmarking; UX Monitoring; Car Clinics; Accessibility Check

UX STRATEGIE

Ist-Analyse; Strategieworkshop; UX Interim; Training on the job; Change Management; Schulungen; Zertifizierungen; UX Coaching; UX Enabling; UX Management; UX Metriken/KPIs; UX Siegel

ERFOLGREICHE IMPLEMENTIERUNG VON NUTZERZENTRIERUNG AUF ALLEN EBENEN

result
engaging user experiences

EINZELPERSON

Unterstützung der persönlichen & fachlichen Weiterentwicklung durch:

- Mentoring & training-on-the-job
- Individuelle Trainings in den Bereichen Bereich UX Research, Testing, Design & Strategie

TEAM

Etablierung eines menschenzentrierten Verständnisses sowie Förderung von Kreativität & Innovation mithilfe von:

- Verschiedenen Ideation-Formaten und Design-Frameworks
- Design Sprints, Design Thinking, Product Discovery, …

PROJEKT

Potentialmaximierung in den agilen Teams mittels:

- Projektumfeld-Analyse, u.a. durch Stakeholder-Interviews und -Workshops
- (Weiter-)Entwicklung eines optimalen Settings (zentral, dezentral, hybrid, …)
- Begleitendes, nachhaltiges Enabling (Fähigkeiten, Strukturen & Mindset)

SOFTWARE

Verankerung von User Centered Design in der Produktentwicklung durch:

- Continuous Discovery von Beginn an
- Systematisierung des Requirements Engineerings
- Übernahme des Prozessmanagements
- Erarbeitung individueller UCD Methodensets & UX KPIs

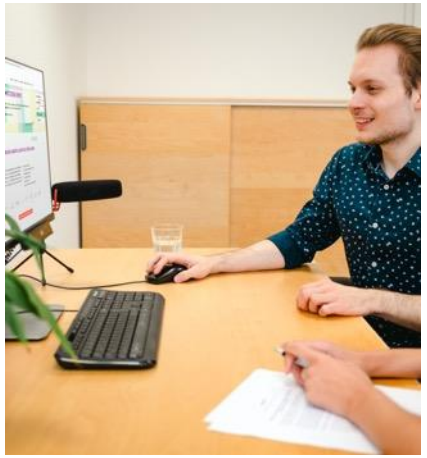
UNTERNEHMEN

Verankerung des nutzerzentrierten Mindsets in die Organisation mithilfe von:

- Analyse des UX Reifegrads
- Entwicklung einer individuellen UX Strategie
- Strategische und operative Begleitung des Transformationsprozesses
- Etablierung von Research & Design Ops

IMPRESSIONEN UNSERER ARBEITSWEISE

ERESULT. CONSUMER & ENTERPRISE UX
BRANCHEN- UND TECHNOLOGIEÜBERGREIFEND



ENTERPRISE / B2B

Wir entwickeln komplexe Enterprise Anwendungen.

- SaaS-Lösungen
- ERP-Anwendungen
- SCM-Software
- CRM-Applikationen
- EMS und Process Mining

INDUSTRIE

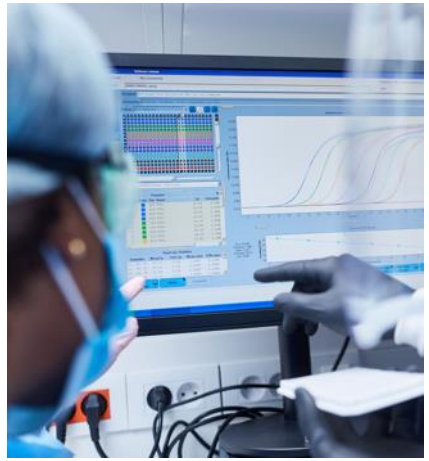
Wir sind spezialisiert auf Anwendungen in Industrie und Produktion.

- Predictive maintenance
- Machine Learning und AI
- Produktion und Überwachung
- AR/VR

AUTOMOTIVE

Wir optimieren die Experience von Baggern, LKWs und Premium PKWs.

- Infotainment
- Maschinenbau und kommerzielle Fahrzeuge (LKW, Agrar, Bau, Schwerlast)



HEALTH

Wir verbessern digitale Gesundheitsanwendungen und Medizintechnik.

- Digitalisierung (E-Rezept, ePA)
- Medizintechnische Systeme
- In-vitro Diagnostika

CONSUMER / B2C

Wir gestalten digitale b2c-Produkte aller Größen und Anwendungsbereiche.

- Smarthome
- Web und App
- Hausgeräte
- Entertainment und Gaming

aktuelle

REFERENZEN

im Bereich Software/SaaS
und HMI/Hightech

Endress+Hauser
People for Process Automation

SAINT-GOBAIN

HILTI

GIRA

ATRUVIA

B/S/H/

VORWERK

Miltenyi Biotec

sivantos
the hearing company

CGM CompuGroup Medical

BITMARCK®

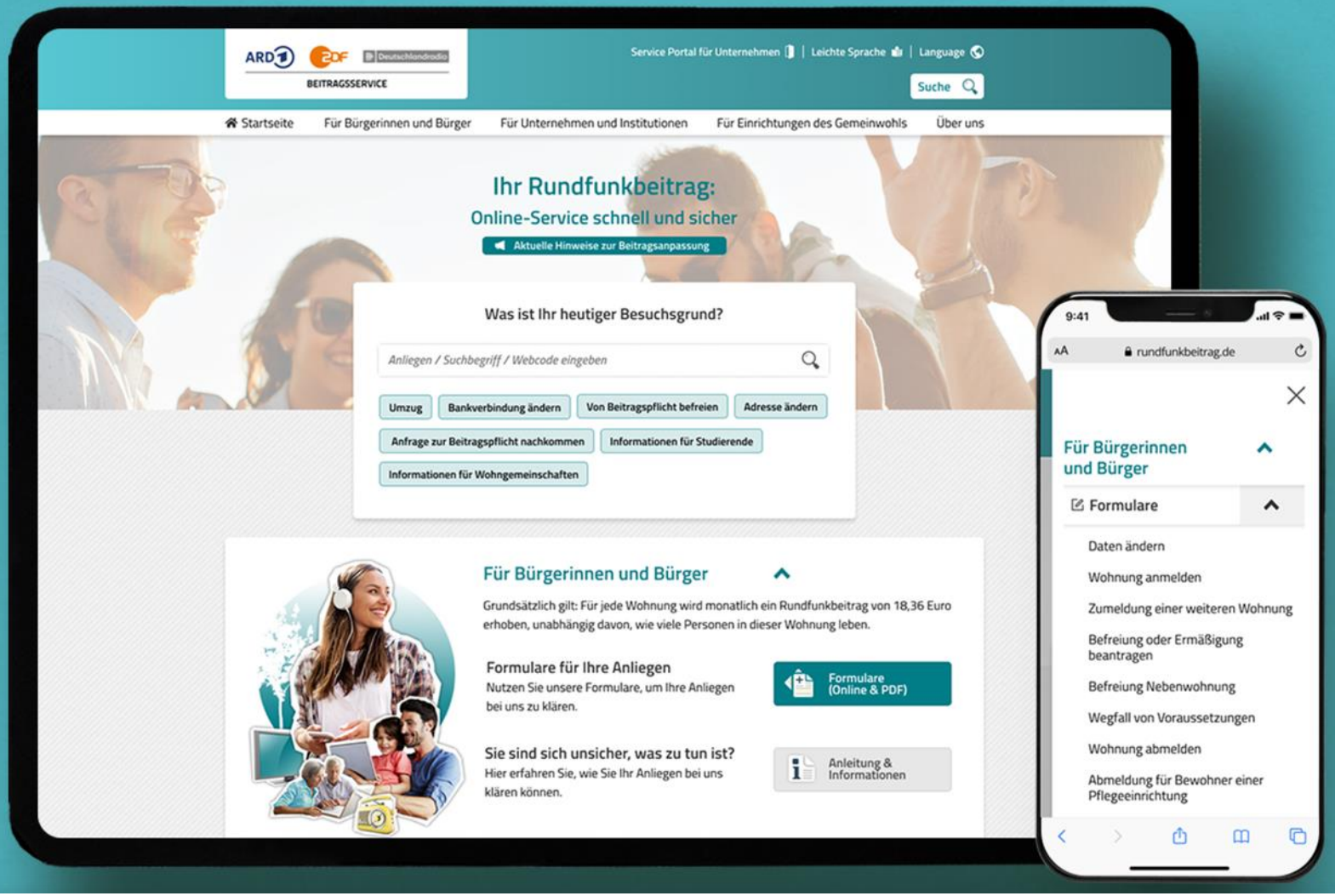
komplette Übersicht unter https://www.eresult.de/ux-referenzen/

CHALLENGE

Dashboard und Datenvisualisierung, Entscheidungsgrundlage. Actionable Insights für das Krankenhausmanagement.

UNSER WEG ZUR LÖSUNG

#Contextual Inquiry #User Requirements #UI Design/ Dokumentation #Interaktionsdesign #UX Tests #Prototyping (Low- und High-Fidelity)



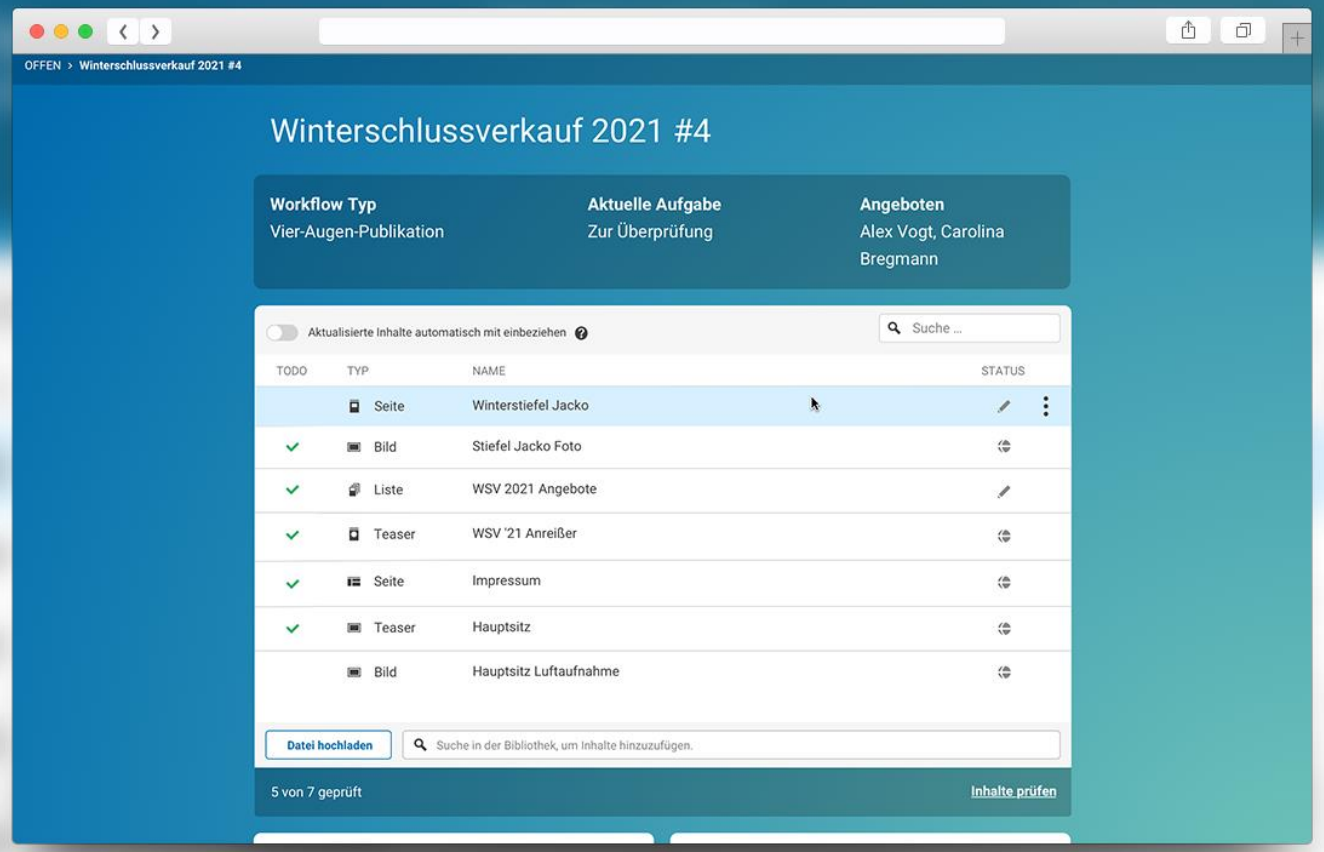
ARD ZDF Deutschlandradio
BEITRAGSSERVICE

CHALLENGE

Heterogene und breite Zielgruppe, Self-Service, Formularoptimierung
Entlastung Call-Center / Kundenservice

UNSER WEG ZUR LÖSUNG

#Survey #User Requirements #UI Design/Dokumentation
#Interaktionsdesign #UX Tests #Prototyping (Low- und High-Fidelity)



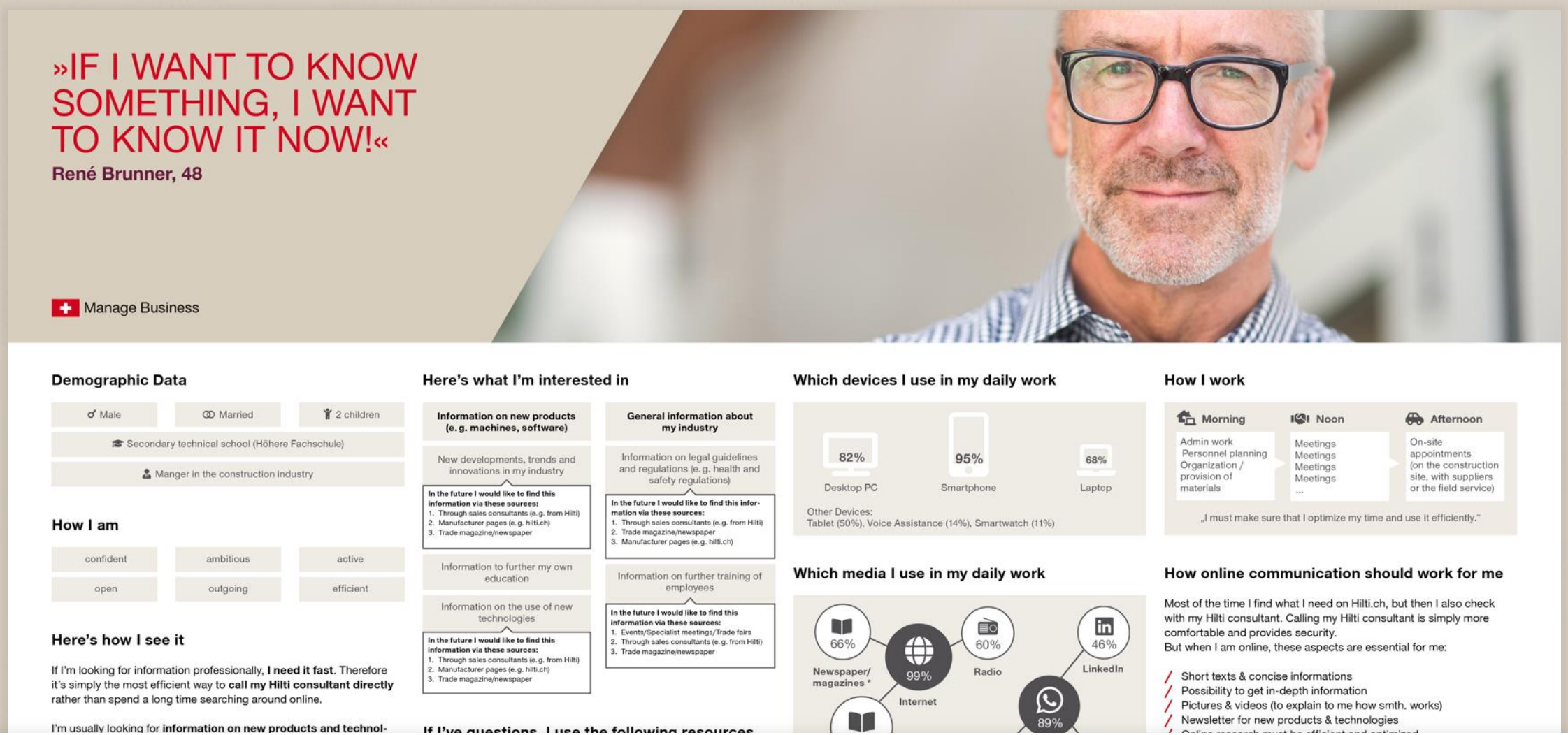
COREMEDIA

CHALLENGE

Cloud-based-Software, hoch-komplexe Prototypenerstellung, Microanimations und -interactions

UNSER WEG ZUR LÖSUNG

#Contextual Inquiry #User Requirements #UI Design/ Dokumentation #Interaktionsdesign #UX Tests #Prototyping (Low- und High-Fidelity)



CHALLENGE

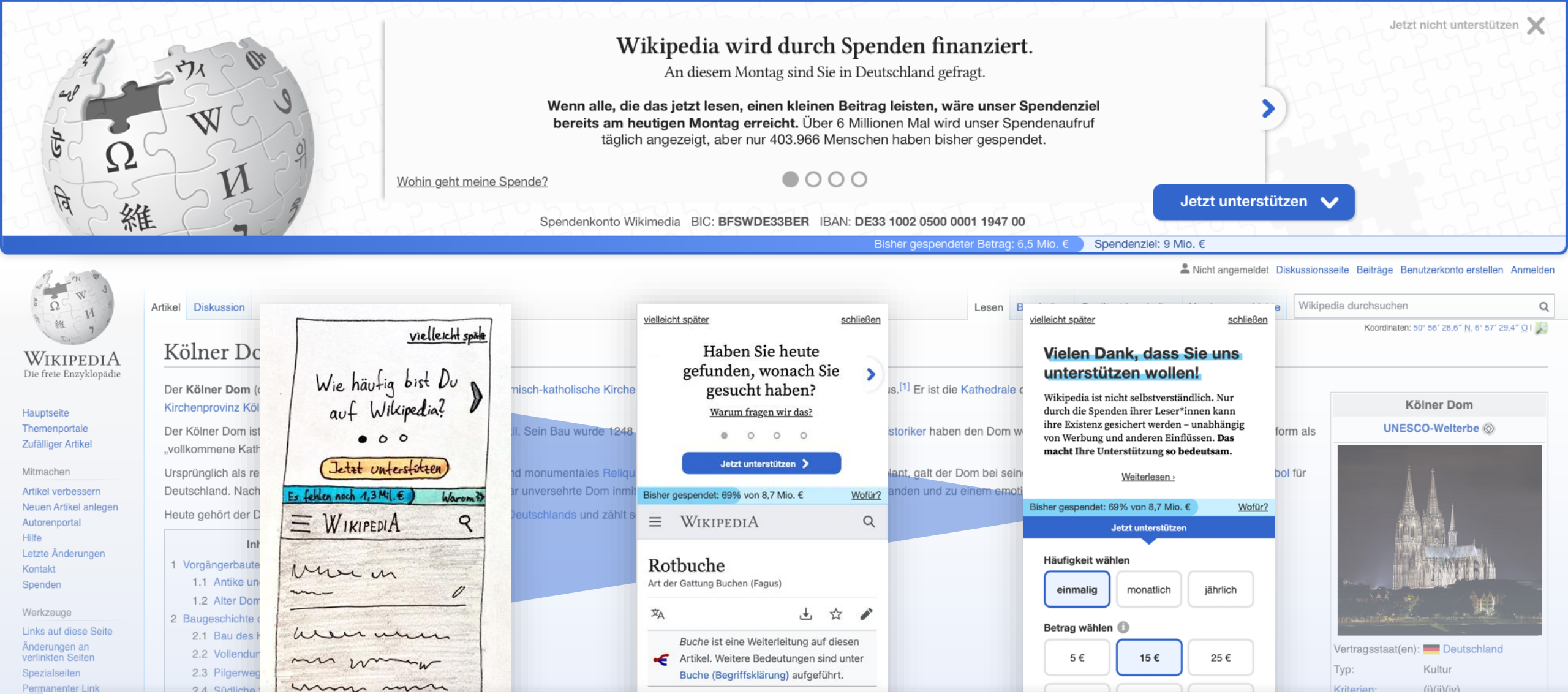
Zielgruppenverständnis für europäischen b2b Markt. Optimierung Kundenansprache omnichannel Marketing

Enabling zur unternehmensweiten Arbeit mit Personas

UNSER WEG ZUR LÖSUNG

#Contextual Inquiry #User Interviews #Workshops

#Sedcard Design



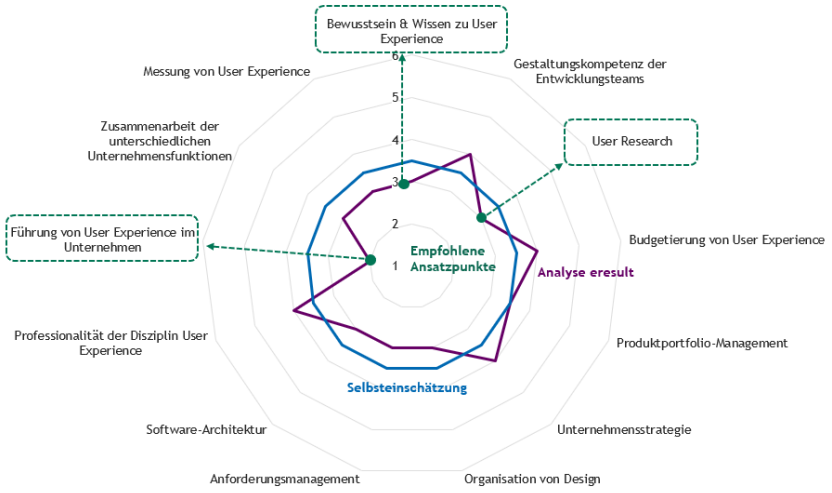
WIKIMEDIA DEUTSCHLAND

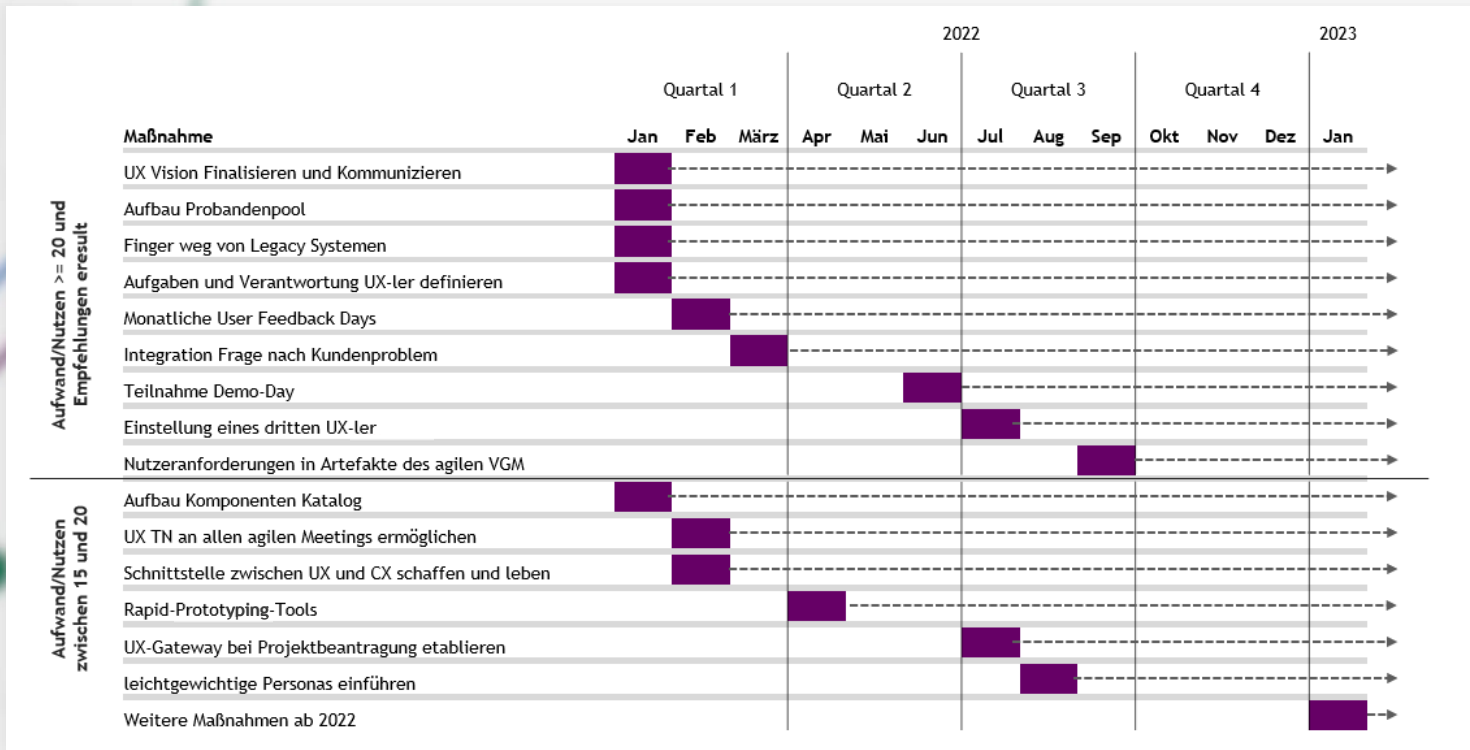
CHALLENGE

Erfolgreicheres Fundraising (Engagement und Betrag), Trust, NGO

UNSER WEG ZUR LÖSUNG

#Contextual Inquiry #User Interviews #Diary Study
#Wireframing #UX/UI Design #A/B-Testing





LV 1871

CHALLENGE

UX Strategieentwicklung und Umsetzung, Versicherungsbranche

UNSER WEG ZUR LÖSUNG

#Strategieentwicklung #UX Management #UX Enabling #UX Coaching #UX Metriken/KPIs

WARUM ERESULT?

Weil wir stets validieren.
Wir konzipieren datenbasiert, agil und systematisch. Dadurch profitieren Sie von Entscheidungssicherheit, Nachvollziehbarkeit und kein Risiko durch best guessing.

Weil wir Teams zur Nutzerzentrierung befähigen.
Wir machen Ihre Produktentwicklung fit für die Zukunft. Durch die Befähigung von Teams und Organisationen zum nutzerzentrierten Mindset.

Weil es sich lohnt.
Wir bringen alle relevanten Facetten (Business, User, Technologie) in Einklang. Das Ziel: Wertmaximierung für Ihr Produkt und Geschäft.

Weil wir alles möglich machen.
Geht nicht, gibt’s nicht. Durch maximale Flexibilität und Ideenreichtum realisieren wir jedes erdenkliche und notwendige Setup.

Weil wir für UX brennen.
Wir sind seit 22 Jahren eine der erfolgreichsten UX-Agenturen. Durch tiefes Verständnis der Anwender entwickeln wir erfolgreiche Software und HMIs.

WIR ENGAGIEREN UNS IN DEN FOLGENDEN VERBÄNDEN

result
engaging user experiences

Recognized Training Provider 2023
UXQB

QUALITÄTSMANAGEMENT
ISO 9001
ZERTIFIZIERT

GERMAN UPA
Berufsverband der Deutschen Usability und User Experience Professionals

bitkom

UIG USABILITY IN GERMANY

KONTAKT

eresult
engaging user experiences

Martin Beschnitt

Geschäftsführender Gesellschafter

Tel: +49 221 4675-8951
E-Mail: martin.beschnitt@eresult.de

„UX Design doesn't mean Graphic Design. It means Business Strategy."

SCAN ME

eresult UX-Toolkit

HCD-Methodenkarten für den Projektalltag und mehr.
Kostenlos zum Download für unsere Newsletter-Abonnenten.

Users
UX
Tech

Webseite: www.eresult.de

Themenblog: www.usabilityblog.de

eresult-Standorte: Hamburg | Göttingen | Köln | Frankfurt | München

xing.com/companies/eresultgmbh

linkedin.com/company/eresult-gmbh

eresult – User Experience Experts im Einsatz