

# UNTERNEHMENS PORTRÄT

## eresult GmbH

eresult bietet seit dem Jahr 2000 maßgeschneiderte Beratungs- und Forschungsdienstleistungen im Bereich Usability, User Experience, Conversion Optimierung und Online-Marktforschung an. Das 32 Mitarbeiter starke Beraterteam arbeitet für Unternehmen verschiedener Branchen (Handel, Finanzen & Versicherungen, Tourismus, Energie, Telekommunikation, Medien, Automobil, Pharma & Gesundheit, Non-Profit) im In- und Ausland und optimiert Online-Shops, Apps, responsive Designs sowie Steuerungssysteme für PKWs und Haushalte.

Als Full-Service User Experience-Agentur berät eresult namhafte Kunden entlang des gesamten Produktlebenszyklus - von der Anforderungsanalyse, Konzeption und dem Prototyping über die Evaluation und Optimierung bis hin zur kontinuierlichen Erfolgskontrolle.

Mehr als 200 zufriedene Kunden, durchschnittlich 200 Usability-Projekte pro Jahr und eine Wiederbeauftragungsrage von über 90 Prozent bestätigen die erfolgreiche Arbeit von eresult.

Ergebnisse einer aktuellen Kundenbefragung aus dem 3. Quartal 2017 bescheinigen eresult Top-Zufriedenheitswerte von 93 Prozent hinsichtlich der Imagewerte Engagement und Vertrauen sowie in der persönlichen Kundenbetreuung.

Das Managementsystem der eresult GmbH stimmt mit dem weltweit anerkannten DIN EN ISO 9001:2015 Standard überein. Die Zertifizierung (Zertifikat-Registrier-Nr.: 170721Q) erfolgte am 27.12.2017 durch die ICG, Chemnitz für alle Standorte.

## Standorte in Deutschland

Neben dem Hauptsitz in Göttingen ist die eresult GmbH aktuell an vier weiteren Standorten in Deutschland vertreten: Hamburg, Frankfurt am Main, Köln und München.

## UX-Labor: Köln

Seit Juli 2016 bietet eresult Interessierten ein voll ausgestattetes Usability & User Experience Labor in Köln an. Der Vorteil der Nutzer: Das UX Lab ist sehr gut ausgestattet, um Use-Labs erfolgreich durchzuführen. Es ist kein lästiger Technikaufbau nötig. Auf Wunsch kann zwischen einer „Rund-umsorglos“- oder „Do-it-yourself“-Variante gewählt werden.

## Mitgliedschaften

result ist aktiv Mitglied im *Bitkom* - der Digitalverband Deutschland und *GERMAN UPA* - dem Berufsverband der Deutschen Usability und User Experience Professionals.

## Internationale Netzwerke

Vom internationalen Zusammenschluss der Fachexperten für Usability und User Experience *UXQB®* (International Usability and User Experience Qualification Board e.V.) wurde die *result GmbH* als qualifizierter Trainingsanbieter anerkannt und fördert aktiv die Qualifizierung und Standardisierung der Aus- und Weiterbildung.

## User Experience & Usability-Beratung von A - Z

- Anforderungsanalysen
- Conversion Rate Optimierung
- Ethnografische Studien
- Expertenevaluationen
- Eyetracking
- Fokusgruppen
- International Research
- Konzeption & Prototyping
- Landingpage-Optimierung
- Online-Befragungen
- Personas
- Usability-Tests
- Web Analytics
- Workshops & Seminare

## Wissensportal: Usabilityblog.de

Seit 2006 betreibt *result* das *Usabilityblog.de*. Auf dieser branchenweit anerkannten Plattform tauschen sich Experten rund um die Themen Usability und User Experience aus und bieten regelmäßig Einblicke in anwendungsorientierte Grundlagenforschung, Studien, Vorträge sowie weitere Veröffentlichungen.

## Firmengeschichte - Pioniere mit User Experience Know-how

Mit der Gründung im Jahre 2000 in Göttingen zählt die *result GmbH* zu einer der ersten und erfahrensten User Experience-Agenturen Deutschlands.

Zur Zeit der Gründung steckte die deutsche Usability-Branche noch in den Anfängen und die Fokussierung auf Nutzerzentrierung, User Experience sowie Conversion Optimierung erlangte erst nachfolgend Bedeutung.

Die strategische Firmenentwicklung entlang anwendungsorientierter Grundlagenforschung und stetige Investitionen in Qualifikation und intensive Weiterbildung aller Mitarbeiter bieten die Basis für den wachsenden Erfolg der eresult GmbH.

## Kontaktdaten

Pressekontakt	Pressekontakt
<p>Thorsten Wilhelm            Mobil: +49 171 4096589            Telefon: +49 40 36166-7984            E-Mail: thorsten.wilhelm@eresult.de            Web: www.eresult.de</p>	<p>Tatjana Balcke            Mobil: +49 178 8977959            Telefon: +49 40 36166-7983            E-Mail: tatjana.balcke@eresult.de            Web: www.eresult.de</p>

Standorte eresult GmbH	Adressen
Standort Göttingen	Planckstr. 23, 37073 Göttingen Tel. +49 551 49569-331
Standort Hamburg	Elbchaussee 13, 22765 Hamburg Tel. +49 40 36166-7981
Standort Frankfurt a. M.	Zeil 77, 60313 Frankfurt Tel. +49 171 222 7274
Standort Köln	Hansaring 145 -147, 50670 Köln Tel. +49 221 4675 8951
Standort München	Landshuter Allee 14, 80637 München Tel. +49 89 392 980 75-5